

بطاقة الإنترنت / Websurfer

المزايا

- إجراء عمليات الشراء عبر الإنترنت فقط.
- تتيح للعميل الشراء لدى ملايين التجار في جميع أنحاء العالم.
- إمكانية تعبئة البطاقة في أي وقت من الشهر عبر أحد فروع المصرف.
- إمكانية الولوج إلى الحساب في أي وقت عبر الموقع الإلكتروني www.issuers.com
- رسالة نصية وبريد إلكتروني عند إجراء كل عملية إلكترونية.
- تتميز البطاقة بنظام الحماية الثلاثي (3D Secure) المجاني.

السقف، الرسوم والصلاحيات

البيان	بطاقة الإنترنت
أ- الرسوم	
(١) ثمن البطاقة السنوي	\$١٥
(٢) رسوم الرسائل النصية عند استعمال البطاقة (شهري)	\$١
ب- سقف المشتريات	
(١) يومي	\$٣,٠٠٠ (١٥ عملية)
(٢) شهري	\$٥٠,٠٠٠ (٦٠ عملية)
ج- صلاحية البطاقة	
	سنة من تاريخ الإصدار
د- رسوم تعبئة البطاقة	
	\$٢ لكل تعبئة
هـ- العملة	
	دولار الأميركي

- يمكن للعملاء الإطلاع على الرسوم والعمولات المعتمدة عبر الموقع الإلكتروني للمصرف و/أو عبر اللوائح المتوفرة في الفروع.

المستندات والضمانات المطلوبة

- هوية أو جواز سفر ساري المفعول.
- أن لا يقل عمر العميل عن ١٨ عام.
- إلزامية فتح حساب مصرفي.

إرشادات للعميل

- كيفية الولوج إلى الحساب عبر الموقع الإلكتروني:
١. الدخول إلى موقع www.issuers.com
٢. إدخال رقم حساب العميل (Account No.) الموجود على إشعار إستلام البطاقة والمؤلف من ١٤ رقم.
٣. إدخال كلمة السر (Password) (أول مرة إسم العميل كما هو مكتوب على البطاقة).
- ضرورة تغيير كلمة السر لدى أول وولوج إلى الحساب عبر الموقع الإلكتروني.
- الإحتفاظ بمستند إستلام البطاقة كونه يحتوي على تفاصيل مهمة تحوّلك الولوج إلى حسابك الإلكتروني وتفصيل التواصل مع الشبكة في حال فقدان أو سرقة البطاقة.
- في حال تم الشك في أي عملية مشبوهة الإتصال فوراً لإعلام الشبكة وإجراء ما يلزم.
- في حال تم إدخال كلمة السر خطأ لخمس محاولات متتالية يجب مراجعة شركة الـ CSC عبر الهاتف أو عبر البريد الإلكتروني لإعادة تفعيل إمكانية الولوج إلى الحساب.
- في حال عدم إتمام عملية الشراء لسبب تقني أو غيره يتم حجز المبلغ لمدة ٣٠ يوماً قبل إعادته للبطاقة.

بطاقة الإنترنت / Websurfer

تصريح العميل

لقد استلمت نسخة عن هذا النموذج وفهمت مضمونه وأوافق عليه، كما وأن هذا الحساب ملائم لحاجاتي ومتطلباتي وإمكاناتي المادية بعد أن أطلعت على أهم مواصفاته، وميزاته والمخاطر الناتجة و/أو التي قد تنتج عن توقيعي على هذا المستند.

إسم العميل:

.....

رقم الملف:

.....

التاريخ:

.....

التوقيع:

.....