

بطاقة السحب الآلي / ماستر كارد

المزايا

- بطاقة السحب الآلي من ماستر كارد تتيح للعميل السحب من حسابه عبر الصراف الآلي ونقاط البيع التي تعتمد شعار ماستر كارد (MasterCard).
- إمكانية إصدار بطاقة إضافية لأحد أفراد العائلة.
- رسالة نصية عند إجراء كل عملية إلكترونية.
- إمكانية الحصول على كشف حساب أو طلب الرصيد عبر الصراف الآلي.
- إمكانية ربط البطاقة بثلاث حسابات جارية كحد أقصى .
- إمكانية التحويل من حساب إلى آخر بذات العملة عبر الصراف الآلي التابع للمصرف أو عبر صراف آلي تابع لشركة الـ CSC.
- إمكانية تعبئة خط الهاتف الخليوي عبر الصراف الآلي.
- يمكنك تفعيل البطاقة عبر الصراف الآلي من خلال تغيير الرقم السري أو الطلب من المصرف لتفعيلها.
- لزوم إدخال الرقم السري عند كل عملية إلكترونية.

السقف، الرسوم والصلاحيات

البيان		رسوم
أ- الرسوم		
1) رسوم البطاقة الشهرية	3,500 ل.ل	\$ 2
2) رسوم السحب النقدي من الصراف الآلي التابع للمصرف	أول 4 عمليات مجاناً / شهرياً 750 ل.ل/عملية	أول 4 عمليات مجاناً / شهرياً \$0.5 /عملية
3) رسوم السحب عبر شبكة الـ CSC	2,000 ل.ل	\$1
4) رسوم السحب عبر الشبكات الأخرى داخل لبنان	3,000 ل.ل	\$2
5) رسوم السحب عبر الشبكات الأخرى خارج لبنان	غير متوفر	\$10 غير متوفر حالياً
6) رسوم العمليات النقدية الملغاة وغير النقدية - الصراف الآلي التابع للمصرف وشبكة CSC	250 ل.ل	تتراوح بين 0.10 و \$0.15
7) رسوم العمليات النقدية الملغاة وغير النقدية - الشبكات الأخرى	1,000 و 1,500 ل.ل	تتراوح بين 0.70 و \$1
البيان		رسوم
8) رسوم الرسائل النصية الشهرية	1,520 ل.ل	\$1
9) عمولة الإيداع النقدي	2% عن كل عملية	2% عن كل عملية
10) رسم بطاقة بدل عن ضائع (إعادة إصدار)	16,000 ل.ل	\$10
11) رسم إعادة إصدار الرقم السري	5,000 ل.ل	\$3
12) رسم الغاء البطاقة	15,000 ل.ل	\$10
ب- سقف السحوبات		
1) يومي	15 عملية // 3,000,000 ل.ل (1,000,000 ل.ل كل عملية)	6 عمليات // \$3,000 (\$1,000 كل عملية)
2) اسبوعي	30 عملية // 5,000,000 ل.ل (1,000,000 ل.ل كل عملية)	30 عملية // \$5,000 (\$1,000 كل عملية)
ج- سقف المشتريات		
1) يومي	15 عملية // 3,000,000 ل.ل	20 عملية // \$4,000
2) اسبوعي	30 عملية // 5,000,000 ل.ل	20 عملية // \$4,000
د- سقف الإيداع النقدي (الصراف الآلي التابع للمصرف حصراً)	15 عملية // 10,000,000 ل.ل (1,600,000 ل.ل كل عملية)	4 عمليات // \$3,000 (\$1,000 كل عملية)
البيان		رسوم
هـ - صلاحية البطاقة	4 سنوات من تاريخ الإصدار	4 سنوات من تاريخ الإصدار

بطاقة السحب الآلي / ماستر كارد

و- حجز مبلغ	15,000 ل. (تردّد عند إلغاء البطاقة)	\$10 (تردّد عند إلغاء البطاقة)
-------------	-------------------------------------	--------------------------------

- يمكن للعملاء الإطلاع على الرسوم والعمولات المعتمدة عبر الموقع الإلكتروني للمصرف و/أو عبر اللوائح المتوفرة في الفروع.

إرشادات للعميل

- عدم تدوين الرقم السري الخاص بالبطاقة على البطاقة ذاتها.
- الإحتفاظ بمستند إستلام البطاقة كونه يحتوي على تفاصيل مهمة تمكنك من التواصل مع الشبكة في حال فقدان أو سرقة البطاقة.
- في حال تم الشك في أي عملية مشبوهة الإتصال فوراً لإعلام الشبكة المشغلة للبطاقات لإجراء ما يلزم لتجميد تفعيل البطاقة.
- يجب مراجعة المصرف خلال مدة أقصاها 90 يوماً في عمليات السحب النقدي أو الشراء عبر نقاط البيع **غير المكتملة**. وفي حال انقضاء هذه المدة دون أية مراجعة من العميل، تعتبر مبالغ العملية **متنازلاً عنها** لصالح المصرف.
- في حال تم حجز قيمة السحب أو الشراء على الحساب ولم تُقَيّد القيمة نهائياً على حساب الزبون كونها لم تكتمل من المصدر، وبالتالي يتم فك حجز قيمة هذه العملية بعد انقضاء مدة 30 يوماً من تاريخ العملية. ولا يمكن فك الحجز قبل هذه المدة وفقاً للسياسة المتبعة عالمياً.
- لبطاقة السحب الآلي بالليرة اللبنانية يكون السحب عبر الصراف الآلي أو الشراء عبر نقاط البيع بالعملة المحلية فقط.
- لبطاقة السحب الآلي بالدولار يكون السحب عبر الصراف الآلي أو الشراء عبر نقاط البيع حسب سعر الصرف الرائج لشركة ماستر كارد.

تصريح العميل

لقد استلمت نسخة عن هذا النموذج وفهمت مضمونه وأوافق عليه، كما وأن هذا الحساب ملائم لحاجاتي ومتطلباتي وإمكاناتي المادية بعد أن أطلعت على أهم مواصفاته، وميزاته والمخاطر الناتجة و/أو التي قد تنتج عن توقيعي على هذا المستند.

إسم العميل:

.....

رقم الملف:

.....

التاريخ:

.....

التوقيع:

.....